



REGISTRO DELLE COMUNICAZIONI A.S. 2016/2017  
COMUNICATO N. 157 del 07/12/2016

Alle classi 3B, 3C, 3G, 3R, 3S

Ai partecipanti al Progetto Neve

e per loro tramite alle famiglie

Con l'allegato si rendono note ai genitori interessati le condizioni per la  
polizza FACOLTATIVA  
di annullamento del viaggio (Progetto Neve).

Si comunica inoltre che

**IL BOLLETTINO COMPROVANTE IL PAGAMENTO**

**DOVRA' ESSERE CONSEGNATO**

**ENTRO IL 15 DICEMBRE**

**ALTRIMENTI NON SARA' ACCETTATO DALL'AGENZIA**

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Anselmo Grotti

# PEPITA VIAGGI

VIA RISTORO, 68 - 52100 AREZZO

TEL. 0575-324500 – FAX. 0575-324411

E- MAIL: [NEVE@PEPITAVIAGGI.COM](mailto:NEVE@PEPITAVIAGGI.COM)

## TABELLA PENALI DI VIAGGIO IN CASO DI RINUNCIA

Se un Consumatore iscritto ad un **viaggio in pullman Pepita Viaggi Progetto Neve 2017 dovesse rinunciare** avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- a) 10% sino a 30 gg. prima della partenza
- b) 30% da 29 a 16 gg. prima della partenza
- c) 50% da 15 a 9 gg. lavorativi prima della partenza
- d) 75% da 8 a 3 gg. lavorativi prima della partenza
- e) 100% a meno di 3 gg. lavorativi prima della partenza

E' possibile coprire le penali di cui sopra stipulando garanzia annullamento viaggio (gestita da Pepita Viaggi SNC).

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

### ANNULLAMENTO VIAGGIO

### **PROGETTO NEVE 2017**

**Decorre dall'atto della prenotazione del viaggio fino alla partenza.**

Pepita Viaggi S.N.C. rimborsa la penale applicata contrattualmente (nel limite della quota viaggio pagata ed escluso il costo della garanzia annullamento), per rinuncia al viaggio causata da una circostanza involontaria ed imprevedibile al momento della prenotazione purchè documentabile come di seguito riportata

- Malattia, infortunio o ricovero ospedaliero del partecipante
- Intimazione a comparire quale testimone avanti l'Autorità Giudiziaria
- Gravi motivi di salute intercorsi a familiari entro il secondo grado di parentela

**DALLA GARANZIA SONO ESCLUSE TUTTE LE RINUNCE PROVOCATE DA:**

- malattie e infortuni la cui insorgenza sia precedente alla data di prenotazione del viaggio
- patologie della gravidanza purché insorte anticipatamente alla data di prenotazione
- ogni altra causa non prevista dai motivi documentabili sopra elencati

Il partecipante per avere diritto al rimborso della penalità addebitata per la rinuncia dovrà:

- **comunicare la rinuncia per e-mail all'indirizzo [neve@pepitaviaggi.com](mailto:neve@pepitaviaggi.com) o con sms al n. 340.3324394 o 339.6323997 il giorno stesso del verificarsi dell'evento.**
- **inviare, entro tre giorni dal verificarsi dell'evento la certificazione documentativa**

Per quanto non espressamente previsto, valgono le norme della Legge Italiana.

**COSTO GARANZIA ANNULLAMENTO:**

<b>ALUNNI</b>	<b>(BAMBINI FINO A 2 ANNI NON COMPIUTI)</b>	<b>€ 5,00</b>
<b>ALUNNI</b>	<b>(SCUOLE DELL' INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE)</b>	<b>€ 15,00</b>
<b>ADULTI</b>		<b>€ 25,00</b>

La garanzia deve **tassativamente** essere stipulata **all'atto di prenotazione** del viaggio

Dal rimborso sarà dedotta una franchigia fissa di € 70,00 a persona, oltre al costo della garanzia annullamento